



Inteligencia artificial en números

Por David Valle Cruz



Por primera vez en México se realizó una encuesta sobre inteligencia artificial, conocida como iniciativa IA2030MX, que constituye un parteaguas para el ámbito tecnológico nacional, pues fue organizada por universidades e instituciones nacionales y extranjeras,¹ así como por 50 asociaciones y expertos en el tema.

Se entrevistaron a 1 585 personas de todo el país,² de entre 25 y 54 años. Los resultados arrojaron que gran parte de los participantes tienen vaga noción sobre la inteligencia artificial, mientras que la mayoría de las personas relaciona el tema con robots, quizá porque así lo ha dibujado la ciencia ficción; sin embargo, también se refiere a

algoritmos y software, además de que diariamente la usamos en celulares con acceso a internet.

De los encuestados, 42% colabora en el gobierno; 31%, en la iniciativa privada; 18%, en academia, los demás pertenecen al sector social. Todos mostraron entusiasmo y curiosidad sobre el tema, a la vez que esperan un efecto positivo en sus vidas; no obstante, alrededor de la mitad considera que se reducirá el empleo y que se disminuirá la seguridad y la privacidad de sus datos personales.

Respecto al gobierno y a la industria, estiman necesario crear programas de capacitación para su personal, así como buscar tareas alternativas para ellos, debido a una amenaza laboral. Entre otras preocupaciones están las implicaciones éticas o un posible impacto negativo, como el sesgo algorítmico de que la inteligencia artificial tome decisiones importantes para el desarrollo social, ya que podrían afectar nuestras vidas drásticamente, pues existen algoritmos que evolucionan y aprenden por sí solos, pero no puede entenderse su lógica; algunos, incluso, han competido con el ser humano en actividades creativas como la composición musical, la poesía, u otras artes, así como en cálculos exactos y predicciones.

LOS RESULTADOS DE LA PRIMERA ENCUESTA NACIONAL SOBRE INTELIGENCIA ARTIFICIAL ESTÁN DISPONIBLES EN [HTTP://WWW.IA2030.MX/](http://www.ia2030.mx)

¹ Blue Messaging, Embajada de México en Reino Unido, C-Minds, Coparmex, Inaoe, México Digital, Quarkma, Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología del Gobierno de Jalisco, Senado de la República, Sociedad Mexicana de Inteligencia Artificial, Tecnológico de Monterrey y Universidad de Monterrey.

² Lo que representa una muestra de, aproximadamente, 2,5% de error y 95% de nivel de confianza.



Ilustraciones digitales: Gerardo Mercado

Pese a todos estos avances, falta inversión en la investigación y mejoramiento de la industria de inteligencia artificial. Es importante crear conciencia sobre cuánto dependeremos de esta tecnología y qué pasará si colapsa, pues se han presentado problemas en algunas plataformas, el más reciente sucedió el 13 de marzo del 2019: Facebook, Instagram y WhatsApp dejaron de funcionar y perjudicaron las actividades de diferentes países de Iberoamérica (BBC, 2019).

La interrogante es si algún día veremos vehículos autónomos que fallen repentinamente, drones que caigan del cielo porque perdieron la señal, mercados sin rumbo. Ante este panorama, es urgente formar expertos en el área, capacitar a los empleados, concientizar a la sociedad, impartir clases de inteligencia artificial desde el nivel básico, diseñar prototipos, generar políticas públicas y legislación, así como crear la infraestructura adecuada para la implementación de inteligencia artificial. El uso intensivo de este tipo de tecnologías generará mayor competitividad, nuevas oportunidades y beneficio social. El cambio será drástico, porque apenas estamos comenzando la cuarta revolución industrial. 📱

Referencias

- BBC (2019). "Caída de Facebook, Instagram y WhatsApp: cómo explica la red social la peor falla de servicio de su historia (y qué críticas recibe)". <<https://www.bbc.com/mundo/noticias-47584253>> [15 de marzo del 2019].
- IA2030MX (2019). "Encuesta Nacional sobre Inteligencia Artificial". <<https://www.ia2030.mx/>> [8 de abril del 2019].



David Valle Cruz es doctor en Ciencias Económico Administrativas por la UAEM, con línea de investigación en inteligencia artificial aplicada y tecnologías emergentes en las organizaciones. Es profesor en las facultades de Ingeniería y Contaduría en esta misma universidad y miembro del Sistema Nacional de Investigadores.

