



Tecnología en la educación en tiempos de COVID-19

Por Alfonso Alejandro Chávez Marín

A lo largo de la historia, los seres humanos hemos pasado por diferentes pandemias que nos han dejado retos y enseñanzas, unas en el ámbito médico, social y educativo, y, por ello, aquí se plantean los retos en el contexto universitario a raíz de la cuarentena por COVID-19. Esta enfermedad causada por el virus SARS-CoV-2 ha tenido un efecto significativo en la forma de interactuar, pues llegó de sorpresa y evidenció las deficiencias, necesidades y falta de estrategias tecnológicas tanto en los docentes como en los alumnos.

Descubrimos que no es lo mismo contestar un mensaje de Whatsapp con fines “recreativos” –envío de memes o conversaciones casuales– que utilizarlo para fines académicos –subir documentos escolares, asignar y contestar tareas–. Además, se intensificó el uso de la web para realizar búsquedas con fines didácticos y no sólo para diseminar noticias falsas (*fake news*).

Esta situación emergente está obligando a cambiar las prácticas tradicionales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por ello usar la tecnología para clases presenciales y a distancia es ineludible; sin embargo, muchos docentes y alumnos no tienen computadora, tableta

o teléfono inteligente, o no cuentan con conexión a internet, que son elementos imprescindibles para establecer comunicación y cumplir con las expectativas académicas.

En un artículo para la revista *Forbes*, el profesor de innovación y tecnología Enrique Dans (2020) asegura que trabajar en línea implica cambiar nuestro pensamiento, porque los docentes deben tener mayor compromiso, invertir más tiempo e involucrar a los alumnos

en el proceso de enseñanza, para que estos sean más independientes y autodidactas.

En la UAEM se cuenta con diferentes plataformas para impartir clases en línea. La más importante por su trascendencia institucional es SEDUCA; sin embargo, la mayoría de docentes no la utiliza porque hay que cumplir ciertos requisitos administrativos, como la asignación de una comunidad, jugar con los roles de profesor y dise-



Ilustración digital: Valeria Flores

ñador de comunidades, y es necesario capacitarse para ello. Los recursos que ofrece esta plataforma son buenos, aunque el número de archivos a adjuntar es limitado debido al peso de estos. Seguramente, en un futuro no muy lejano será de nuestras primeras opciones.

También existen plataformas gratuitas como Schoology, que tiene buena aceptación en diversos países; el único requisito es registrarse como instructor para poder crear los cursos que deseemos. Este sitio facilita enviar archivos grandes, como videos, recuperar las tareas de los alumnos y mantener la información del curso por cinco años; la única limitante es que no se puede realizar video en vivo, situación que impide la interacción en tiempo real con los alumnos.

Desde hace varios años, la UAEM tiene un convenio con Microsoft para proporcionar de manera gratuita una licencia de Office 365 (con Word, Excel y Power Point), con capacidad de almacenamiento de un terabyte y descarga en cinco dispositivos, ya sea computadora, celular o tableta. También cuenta con Microsoft Teams, herramienta que permite a los alumnos trabajar de manera virtual, con video

LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA AVANZA CON PLATAFORMAS DINÁMICAS, GRATUITAS Y FLEXIBLES, PERO ES FUNDAMENTAL QUE LA COMUNIDAD ESCOLAR Y DOCENTE MEJORE SUS COMPETENCIAS

en tiempo real, grabarlo y reproducirlo las veces necesarias, así como asignar tareas y subir archivos; la única desventaja es que no es posible tener un listado completo de calificaciones.

Estas tecnologías se pueden complementar entre ellas (Teams y SEDUCA o Teams y Schoology), pero es necesario que haya disposición de profesores y estudiantes para aprender a utilizarlas, y evitar pérdida de tiempo en explicar su funcionalidad. Hay muchos tutoriales en internet, pero la UAEM también ofrece cursos organizados por la Dirección de Tecnologías de la Información, la Dirección de Educación Continua y a Distancia y la Dirección de Desarrollo del Personal Académico al alcance de nuestra comunidad universitaria y el público en general.

Mi recomendación es combinar Schoology con Teams, ya que este último funciona como un espacio de

aula virtual para facilitar la interacción en tiempo real con los alumnos, y el primero como una herramienta dinámica, gratuita y flexible que permite administrar los contenidos, actividades y calificaciones de los alumnos.

La tecnología avanza y cada día está más cerca de profesores y estudiantes por medio de las distintas plataformas educativas; el reto consiste en aprender y aplicar técnicas de enseñanza adecuadas para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes, pero es fundamental que los profesores mejoren sus competencias tecnológicas y pedagógicas. 

Referencia

Dans, E. (2020). "Want To Teach Online? Change The Way You Think About It", en *Forbes*. <<https://www.forbes.com/sites/enriquedans/2020/04/03/want-to-teach-online-then-change-the-way-you-think-aboutit/#5d453b425ada>>.



Alfonso Alejandro Chávez Marín es maestro en Administración e Ingeniero en Computación por la UAEM, profesor de asignatura en la Facultad de Contaduría y Administración y en el Plantel "Ignacio Ramírez Calzada" de la Escuela Preparatoria UAEM.

