



Capacitación en línea y servicio público

Online training and public service

Por Omar Velázquez Mejía

Resumen: El uso de la plataforma tecnológica Moodle en el Centro de Formación del Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de México es un ejemplo de cómo agilizar trámites y ofrecer un buen servicio a la ciudadanía. En este texto se exponen las cualidades de este recurso y cómo se adaptó al IGCEM para aprovechar el aprendizaje en línea.

Palabras clave: Moodle, tecnología, formación continua, aprendizaje en línea.

Abstract: The use of the Moodle technological platform in the Training Center of the Institute of Geographic, Statistical and Cadastral Information and Research of the State of Mexico is an example of how to streamline procedures and offer a good service to citizens. This text presents the qualities of this resource and how it was adapted to IGCEM to take advantage of online learning.

Keywords: Moodle, technology, continuing education, e-learning.

Recibido: 17/01/22 • Aprobado: 8/04/22

La formación y educación en el contexto gubernamental nunca se detiene, pues siempre hay nuevos conocimientos y prácticas para mejorar el servicio al público. Con la pandemia este desafío se hizo más complejo y urgente, de ahí que aprovechar el aprendizaje en línea fue ineludible, sin importar si se trataba de capacitación, taller, formación o actualización para la ciudadanía y los servidores públicos.

Para ver la importancia de esto, tenemos el ejemplo del Centro de Formación del Instituto de Información e Investigación Geográfica,

Estadística y Catastral del Estado de México (IGCEM), que hizo uso de una novedosa plataforma de enseñanza a distancia: Moodle.

Esta tecnología también es conocida como uno de los sistemas administradores de aprendizaje (Learning Manager Systems, LMS). Los investigadores españoles Manuel Area y Jordi Adell (2009) definen el *e-learning* como el proceso de enseñanza-aprendizaje realizado a través de las tecnologías de la información y comunicación.

Para adecuar este modelo educativo en el Centro de Formación

ha sido necesario el manejo de los sistemas LMS, que ayudan a tener organizada toda la información y a que los aprendizajes sean realmente significativos. Asimismo, los agentes que participan como instructores deben aprender nuevas habilidades y ampliar sus conocimientos en el manejo de la web y estar al día.

Marino Latorre (2018) presenta un recorrido histórico de la red, su inicio y evolución y hace una serie de comparaciones muy interesantes entre las cuatro que hay, por ejemplo, en la web1.0 solo se podía con-



Foto: freepik.es

sultar información sin posibilidad de interactuar, pero en la 4.0 no solo se puede tener este intercambio con un conjunto de acciones bidireccionales, sino que los programas son más accesibles y hay mayor información de estas tecnologías.

En el caso de Moodle, es una plataforma financiada y respaldada por 80 empresas que actúan como socias y brindan asistencia a los usuarios: educadores, administradores y estudiantes. El programa tiene poco más de diez años; se descarga fácilmente y sin costo para crear un ambiente de trabajo ideal, motivo por el que lo usan más del 70% de las instituciones de educación superior en México y en todo el mundo (Moodle, 2022).

Dar forma a un curso es muy sencillo, pues la plataforma funciona con un código abierto que le permite estar siempre al día y, según las necesidades, puede crear foros, wikis, chats y blogs de manera personalizada. Además, "Moodle ha sido adoptado para usarse en educación, negocios, organizaciones no-lucrativas y contextos comunitarios" en cualquier lugar con internet y en todos los dispositivos móviles (Moodle, 2022).

La propuesta de este programa en el Centro de Formación IGCEM, en coordinación con Consejo Mexiquense de Ciencia y Tecnología (Comecyt), consta de cuatro fases:

Diagnóstico del centro. Se evaluaron las necesidades, los requerimientos mínimos y los riesgos, además de que se estableció el



Tecnología

EL DISTANCIAMIENTO SOCIAL HA OBLIGADO A PONER EN MARCHA TECNOLOGÍAS, PRÁCTICAS Y MODELOS QUE PERMITAN AGILIZAR LOS TRÁMITES GUBERNAMENTALES, PERO SE NECESITA CAPACITACIÓN Y PARA ELLO LA PLATAFORMA MOODLE HA SIDO UNO DE LOS RECURSOS MÁS ÚTILES


organigrama, el reglamento y la planeación de los principales cursos a impartir a través de la plataforma.

Plan de acción. Este orden de los pasos comenzó desde la capacitación de los instructores hasta que ellos solo pudieron desarrollar los cursos y talleres.

Diseño, aplicación ajuste de los programas y de la plataforma. Es la etapa en la que actualmente se encuentra el Centro de Formación, con el apoyo de la Dirección General del Sistema Estatal de Informática del Estado de México, como área experta en materia de tecnologías de la información para la creación del aula virtual con el software gratuito de Moodle, además de la Coordinación de Informática del mismo instituto como área encargada del so-

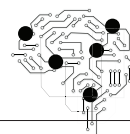
porte técnico y del mantenimiento.

Monitoreo de la plataforma y de las herramientas. La revisión constante ayudará a crear y aplicar indicadores de servicio y calidad en el futuro, así como incluir actualizaciones, modificaciones y correcciones, ya sea por nuevos requerimientos o debido a alguna falla.

Cabe destacar que el diseño del aula digital y las temáticas de los cursos o talleres a impartir son factores muy importantes, pues se debe cumplir con las normas laborales de competencia institucionales, sobre todo en los cursos que requieren certificación. No obstante, estos lineamientos de evaluación deben ser abiertos y flexibles, sin descuidar el servicio en la administración pública. 

Referencias

- Area Moreira, Manuel y Jordi Adell Segura (2009). "e-learning: Enseñar y aprender en espacios virtuales", en J. de Pablos (coord), *Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet*. Málaga. <https://www.researchgate.net/publication/216393113_E-Learning_ensenar_y_aprender_en_espacios_virtuales>.
- Latorre Ariño, Marino (2018). "Historia de las web, 1.0, 2.0, 3.0 y 4.0." Perú: Universidad Marcelino Champagnat, <https://umch.edu.pe/arch/hnomarino/74_Historia%20de%20la%20Web.pdf>.
- Moodle (2022). *Acerca de Moodle*. <https://docs.moodle.org/all/es/Acerca_de_Moodle>.



Omar Velázquez Mejía es maestro en Gestión Educativa por la Universidad ETAC, beneficiario del programa de Estancias de Investigación Especializadas por el Consejo Mexiquense de Ciencias y Tecnología del Estado de México (Comecyt), en convenio con el Instituto de Información e Investigación Geográfica, Estadística y Catastral de la misma entidad (IGECEM).