



Pandemia, catalizadora de la enseñanza virtual

Pandemic, a catalyst for e-learning

Por Pablo Ramírez Hernández

Resumen: A raíz del confinamiento por la pandemia de covid-19, fue necesario impulsar tecnologías que permitieran seguir su curso a millones de estudiantes y así evitar el rezago escolar. Las plataformas virtuales se tornaron indispensables, pero, en México, como en otros países, no fueron suficientes, debido a la falta de alfabetización en el uso de la tecnología, de recursos y disposición al cambio. Por tanto, la pandemia resultó una oportunidad única para aprender y modernizar los métodos de enseñanza-aprendizaje.

Palabras clave: pandemia, covid, tecnología educativa, aprendizaje.

Abstract: Because of the confinement due to the covid-19 pandemic, it was necessary to promote technologies that would allow millions of students to follow the course of their studies and thus avoid school backwardness. Virtual platforms became indispensable, but in Mexico, as in other countries, it was not enough due to the lack of literacy in the use of technology, resources and willingness to change. Therefore, the pandemic was a unique opportunity to learn and modernize teaching-learning methods.

Keywords: pandemic, covid, educational technology, learning.

Recibido: 15/05/22 • Aprobado: 03/06/22



Ilustración: Jisel Flores

El mundo sigue sufriendo las consecuencias generadas por la pandemia de covid, cuyo impacto en diversos sectores aún es incierto, pero, ciertamente, uno de los más afectados es el educativo. La mayoría de los gobiernos, ante los efectos de la pandemia, optó por cerrar las instituciones académicas, al igual que otras instalaciones que generan la aglomeración de personas, como los centros comerciales, cines, antros y restaurantes, entre muchos otros. Según números publicados por la Unesco, más de 168 millones de niños (de los 214 millones existentes) perdieron más de un año de educación presencial, lo cual se traduce al 78.50% de la comunidad estudiantil.

En México, el cierre de las escuelas tuvo lugar el 11 de marzo de 2020 y, desde entonces, las consecuencias han sido desastrosas en el aprendizaje y el bienestar de los niños, especialmente de aquellos que, por falta de recursos, no han podido acceder a la educación a distancia y han visto interrumpidos sus estudios. Además, alumnos y maestros no familiarizados con el uso de las tecnologías también han presentado dificultades en el desarrollo de sus tareas.

En este nuevo modelo, las plataformas de tecnología educativa han jugado un papel central para la continuidad de las clases de manera segura. Dichos programas permitieron llevar un seguimiento de los alumnos, mediante videoconferencias, registro de actividades o tareas en alguna plataforma, edición simultánea de archivos, interacción por chat, entre otros recursos. Entre las plataformas más utilizadas en el nivel medio superior y superior están Edmodo, Mil Aulas, Google Classroom, Zoom, Microsoft Teams, Skype, por mencionar algunas.

Fue así como la educación a distancia facilitó la enseñanza pese a las adversidades y dificultades. De acuerdo con datos del INEGI, el 56.4% de las personas piensa que el beneficio de las clases en línea radica en evitar el riesgo sanitario; 22.3%, en que se propicia la convivencia familiar, y 19.4% en el ahorro que implica no gastar en pasajes ni materiales escolares.

Sin embargo, la necesidad de alfabetización tecnológica en el proceso enseñanza-aprendizaje causó que los objetivos no se cumplieran en su totalidad, incluso teniendo medios digitales.

Esto hoy se ve reflejado en la evaluación, pues el 58.3% de los estudiantes inscritos en esta modalidad opina que no se aprende o se aprende menos que de manera presencial, debido a que no se hizo un seguimiento adecuado del aprendizaje (27.1%) y por la falta de habilidad técnica o pedagógica de padres o tutores para transmitir los conocimientos (23.9%).

Sin embargo, las opiniones son muy variadas. Algunos consideran que la educación a distancia es la mejor opción para prevenir contagios, mientras otros consideran que los conocimientos adquiridos bajo esta modalidad no son los esperados ni los suficientes.

En la actualidad, las escuelas en México han vuelto a las clases presenciales, tomando en cuenta ciertos protocolos de salud para evitar la propagación del virus, entrando a un nuevo proceso, entre la intermediación de tecnología, la presencialidad y las clases mixtas.

El covid nos ha permitido ver que aún nos falta mucho por avanzar en el dominio de tecnología educativa que funcione como soporte para alcanzar los objetivos, pero también que es necesario aprender nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje: por una parte, los docentes requieren mejorar sus técnicas, tomando en cuenta las habilidades cognitivas de sus estudiantes, los medios, recursos y el ambiente de aprendizaje; y, por otra, los alumnos deben incrementar sus conocimientos digitales para obtener mayores beneficios. La pandemia puso en una encrucijada a la educación, pero también es catalizadora de la enseñanza virtual. 

Referencias

- Abreu, José Luis (2020). "Tiempos de coronavirus: La educación en línea como respuesta a la crisis", en *International Journal of Good Conscience*, vol. 15, núm. 1. <[http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15\(1\)1-15.pdf](http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15(1)1-15.pdf)>.
- Dorrego, Elena (2016). Educación a distancia y evaluación del aprendizaje", en RED. *Revista de Educación a Distancia*, núm. 50. <<https://revistas.um.es/red/article/view/271241>>.
- INEGI (2021). *INEGI presenta resultados de la encuesta para la medición del impacto covid-19 en la educación (ECOVIED-ED) 2020*. <inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/OtrTemEcon/ECOVIED-ED_2021_03.pdf>.
- Neuman, María Isabel (2019). *Transformación de la educación presencial a educación en línea*. Producción para el curso de inducción al proceso de selección de facultad 2019-2. Universidad Ana G. Méndez. <https://www.academia.edu/43400028/Transformaci%C3%B3n_de_la_educaci%C3%B3n_presencial_a_la_educaci%C3%B3n_en_l%C3%ADnea>.



Pablo Ramírez Hernández es técnico y Licenciado en Informática Administrativa, actualmente cursa la Maestría en Ciencias de la Computación, que la imparte la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma del Estado de México.