

ChatGPT:

conversaciones con una máquina artificial generativa

ChatGPT: conversations with an artificial generative machine

Por David Valle-Cruz

Resumen: El desarrollo de la inteligencia artificial (IA) ha tenido grandes aplicaciones en la automatización de procesos, pero uno de los más polémicos es el ChatGPT, capaz de generar textos a la par que un ser humano, además de que es muy fácil de utilizar. Sin embargo, esta herramienta puede verse de dos formas, la primera es que nos facilita la obtención y creación de información de manera casi instantánea, mientras que la otra representa un riesgo porque la creatividad se puede ver mermada y existe la posibilidad de generar resultados erróneos o sesgados.

Palabras clave: inteligencia artificial, tecnología, ChatGPT, máquina artificial.

Abstract: The development of artificial intelligence (AI) has had great applications in the automatization of processes, but one of the most controversial is the ChatGPT, which is capable of generating texts like a human being would, in addition to being very easy to use. However, this tool can be seen in two ways, the first is that it makes it easier to obtain and create information almost instantaneously, while the other represents a risk because creativity can be diminished and there is the possibility of generating erroneous or biased results.

Keywords: artificial intelligence, technology, ChatGPT, artificial machine.

ChatGPT se autodefine como “una aplicación de inteligencia artificial desarrollada por Open AI, que utiliza técnicas de aprendizaje profundo para generar respuestas de texto similares a las humanas” (OpenAI, 2023). Parece que estamos iniciando el camino hacia la singularidad tecnológica y que la inteligencia artificial, considerada un área neurológica, puede brindar grandes beneficios para la sociedad. Quizá, la inteligencia artificial (IA) es una de las ciencias y técnicas más apasionantes por su constante evolución y alcance, desde las primeras computadoras con capacidades matemáticas básicas hasta los sistemas de aprendizaje profundo que permiten el funcionamiento de los vehículos autónomos y los robots desarrollados por Tesla y Boston Dynamics. La IA ha recorrido un largo camino en poco tiempo y, cada vez más, puede simular el comportamiento de los seres vivos para crear máquinas cognitivas (Russell, 2010).

Uno de los mayores logros de la IA ha sido la mejora en la interacción hombre-máquina. En lugar de tener que escribir comandos en

un teclado para comunicarnos con las computadoras, ahora podemos charlar directamente con cualquier dispositivo y esperar una respuesta casi similar a la de un experto. Esta habilidad tecnológica ha sido posible gracias a los chatbots, que se han vuelto más sofisticados en los últimos años, debido a la actual velocidad de procesamiento de estas modernas herramientas, el aprendizaje profundo y la gran cantidad de datos contenidos en big data. El 30 de noviembre de 2022 representa un parteaguas para la interacción hombre-máquina: se lanza ChatGPT (Generative Pre-trained Transformer, por sus siglas en inglés) (Rousseau, 2023). Dicha



Tecnología

IA se ha convertido en una herramienta de fácil uso, que se encuentra al alcance de millones de personas a través de internet.

ChatGPT ha democratizado el uso de la IA al brindar a las personas una nueva forma de acceder a la información, crear contenido y aprender. La aplicación puede realizar una amplia variedad de tareas, como un análisis foda, un código de programación, traducir en diversos idiomas, generar resúmenes de textos y mejorar la escritura. Aunque, tiene áreas de oportunidad y puede cometer errores, ChatGPT representa una herramienta tecnológica que puede estimular la creatividad y ahorrar tiempo al iniciar ciertos tipos de actividades que requieren de la participación humana, ya que es un detonante de ideas. Su uso ha llegado a tal grado que se han realizado artículos científicos en lo que los investigadores comparten coautoría con ChatGPT. Al respecto, Elsevier tomó una postura sobre el uso de la IA para generar textos científicos, y menciona que solo puede utilizarse para mejorar la legibilidad y el lenguaje, pero no para sustituir tareas clave del investigador, como la interpretación de datos o la extracción de conclusiones científicas. También se recomienda no incluir a la IA ni a las tecnologías asistidas como autoras o coautoras, ni citarlas (Dwivedi *et al.*, 2023). Sin embargo, la IA generativa se ha transformado en un recurso ampliamente utilizado en el sector productivo, gracias a las ventajas competitivas.

Durante una conferencia sobre IA y el futuro de la humanidad, a mediados del año 2023, Yuval Noah Harari planteó una pregunta intrigante relacionada con el uso de la inteligencia artificial generativa: ¿es posible discernir si lo que estamos escuchando o leyendo es creado por una inteligencia artificial o por el ser humano? Dicho cuestionamiento refleja la creciente y actual dificultad de distinguir rápidamente entre las creaciones de una máquina y las de un ser humano. A lo largo de los años, la IA ha demostrado su capacidad para exhibir comportamiento inteligente y autónomo, similar al de un ser humano al crear textos, imágenes, videos, música y presentaciones digitales. De esta manera, la famosa prueba de Turing, diseñada para probar la habilidad que tienen las máquinas para realizar actividades humanas, puede quedar obso-

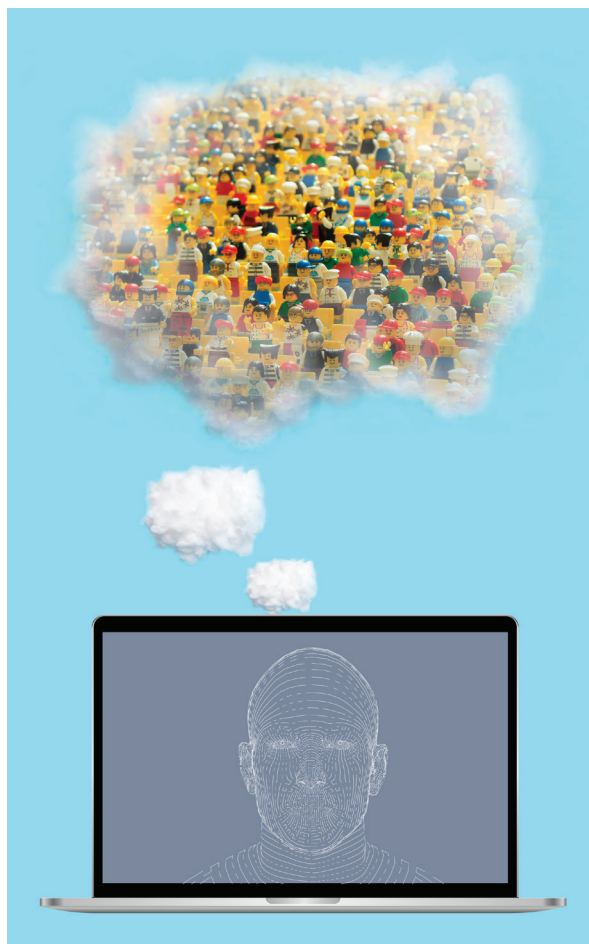


Ilustración: Gustavo Contreras

leta. A pesar de esto, existen test sofisticados y formas de poner a prueba a la inteligencia artificial generativa, como hacerle preguntas sobre temas que solo un humano podría responder o asignarle tareas que requieren un conocimiento más personal. También hay programas que detectan texto creado por máquinas, aunque no son cien por ciento precisos, pues existe la posibilidad de obtener resultados erróneos en la detección.

La IA seguirá evolucionando, mejorará su capacidad analítica, mostrará más indicios de autonomía y de singularidad tecnológica. Es posible ver en un futuro el surgimiento de chatbots holográficos que permitan la comunicación a través del habla, independientemente del idioma; chatbots que exploten la gran cantidad de datos disponibles en big data para brindar soluciones, sugerencias, escenarios y simulaciones nos ayuden en

nuestras decisiones. Sin embargo, el desarrollo de la IA generativa también conlleva riesgos potenciales: es probable que algunas de las tareas asociadas con el uso de computadoras, como la programación básica, el diseño gráfico y el análisis cuantitativo, sean reemplazadas por sistemas tecnologizados. Este desarrollo complejo y emergente crea problemas éticos y sociales; por esta razón, la ONU ha lanzado un llamado para redactar un marco de gobernanza que promueva el uso de la IA para el beneficio de la humanidad, y al cual se están sumando diversos países (Azoulay, 2023).

A pesar de estas posibles amenazas, el panorama no debería ser tan oscuro o distópico, pues siempre se ha buscado que la IA nos haga la vida más fácil, aumente nuestra productividad y potencie nuestra creatividad. Estamos navegando en la ola de la cuarta revolución industrial, lo que implica grandes cambios en la industria y la sociedad, esta es la oportunidad de mejorar nuestras habilidades tecnológicas, la toma de decisiones en aspectos complejos y el pensamiento crítico. Quizá, es el momento de evolucionar con las máquinas y comenzar en nuestra evolución hacia el Homo Deus (Harari, 2016). Aunque, también es importante utilizar de forma responsable y transparente las herramientas matemáticas y algorítmicas, ya que estamos en un punto en el que es difícil distinguir lo que hacen los humanos de lo que hace una IA. Por ejemplo: ¿quién puede asegurar que este texto fue creado por un humano y no por una máquina artificial? 🤖



Ilustración: Alexandra_Koch

Referencias

- Azoulay, Audrey (2023). *Artificial Intelligence: UNESCO calls on all Governments to implement Global Ethical Framework without delay*. UNESCO.
- Dwivedi, Yogesh K. et al. (2023). "So what if ChatGPT wrote it? Multidisciplinary perspectives on opportunities, challenges and implications of generative conversational AI for research, practice and policy", en *International Journal of Information Management*, vol. 71.
- Harari, Yuval Noah (2016). *Homo Deus: A brief history of tomorrow*. Random House.
- (2023). *AI and the future of humanity*, Frontiers Forum. YouTube.
- OpenAI (2023). "ChatGPT (Modelo de lenguaje grande)", <<https://openai.com/chatgpt>>.
- Rousseau, Henry Paul (2023). *From Gutenberg to Chat GPT: The Challenge of the Digital University*. Cirano Burgundy Reports, IDEAS/RePEc.
- Russell, Stuart y Peter Norvig (2010). *Artificial intelligence. A modern approach*. Pearson.



David Valle-Cruz es profesor en la Unidad Académica Profesional Tianguistenco, de la Universidad Autónoma del Estado de México. Es integrante del Sistema Nacional de Investigadores Nivel 1 y del Laboratorio de Innovación e Inteligencia Artificial: i-Lab. Participó como experto nacional en el proyecto Sociedad Digital (DSP) de la National Science Foundation y como evaluador del Gobierno Digital para la Naciones Unidas. Ha publicado en las revistas científicas *Government Information Quarterly*, *Cognitive Computation*, *First Monday*, *Information Polity* e *International Journal of Public Sector Management*, entre otras. Sus intereses de investigación se centran en la aplicación de la inteligencia artificial y la ciencia de datos para la toma de decisiones estratégicas.