

Transformación digital en la educación universitaria: Reflexiones pospandemia

Digital transformation in university education: Post-pandemic reflections

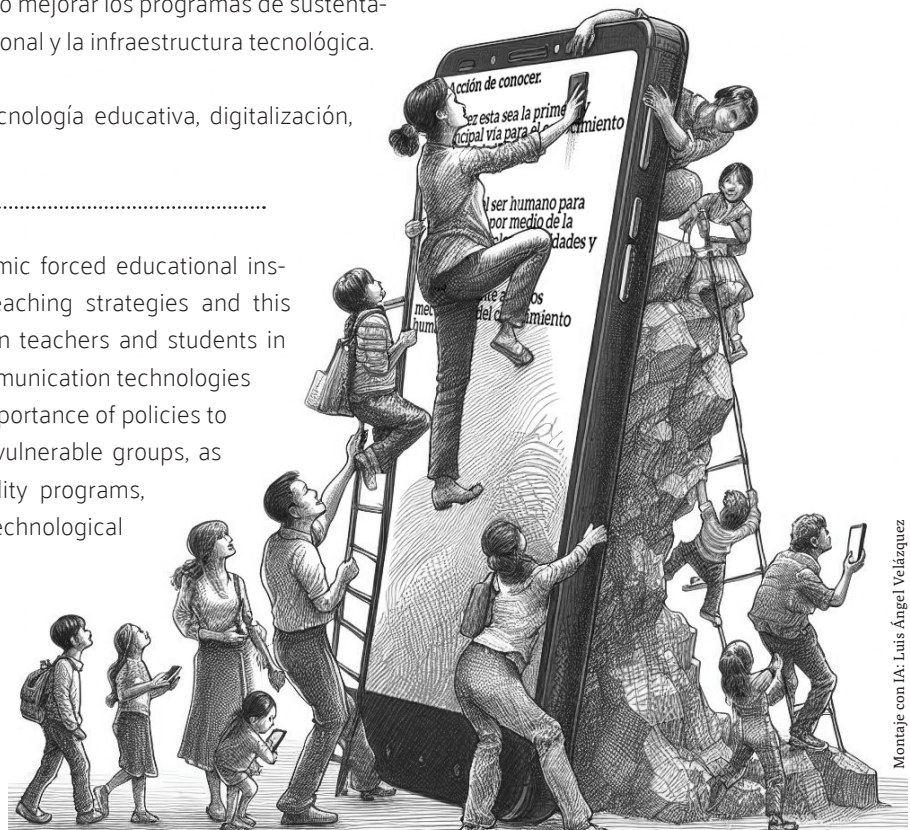
Erika Rivera Gutiérrez y Alejandro Higuera Zimbrón

Resumen: La pandemia por covid-19 obligó a las instituciones educativas a implementar nuevas estrategias en la enseñanza y esto trajo la necesidad de capacitar a profesores y estudiantes en el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Este artículo explica la importancia de políticas para eliminar la brecha digital en grupos de situación vulnerable, así como mejorar los programas de sustentabilidad, la cooperación internacional y la infraestructura tecnológica.

Palabras clave: educación, tecnología educativa, digitalización, brecha digital.

Abstract: The covid-19 pandemic forced educational institutions to implement new teaching strategies and this brought about the need to train teachers and students in the use of information and communication technologies (ICT). This article explains the importance of policies to eliminate the digital divide in vulnerable groups, as well as to improve sustainability programs, international cooperation and technological infrastructure.

Keywords: education, educational technology, digitalization, digital divide.



Montaje con IA: Luis Ángel Velázquez



El estudio emitido por la UNESCO intitulado *¿Reanudación o reforma? Seguimiento del impacto global de la pandemia de COVID-19 en la educación superior después de dos años de disrupción* (2022) plantea la necesidad de promover un cambio de mentalidad y a otras formas de hacer las cosas. Bajo esta idea, la pandemia por covid-19 dejó claro que las instituciones de educación superior (IES) deben replantear su enfoque y estrategias, además de reconsiderar su propósito en el contexto actual y la manera de prepararse para el futuro inmediato. Esta transformación implica adaptarse a un entorno educativo más flexible y digital, en donde se valore la resiliencia, la innovación y la inclusión, en busca de experiencias de aprendizaje de calidad, tanto en modalidades presenciales como en línea.

Existe evidencia suficiente de que la pandemia generó lecciones que deben ser aprendidas como mecanismo de prevención en posibles escenarios similares. Es por ello que se presentan algunos estudios que sustentan esa hipótesis. De manera particular, se destacan algunas necesidades que se experimentaron antes, durante y después de la emergencia sanitaria.

COMPETENCIAS DIGITALES

El estudio *Incorporación de las TIC en la educación* observó la capacidad de aprovechar el conocimiento y las destrezas para desarrollo de procesos, haciendo uso de conocimientos, habilidades y aptitudes que posibiliten el uso eficaz de instrumentos y recursos tecnológicos (George, 2021). Se identificó que, en la *praxis*, los docentes se encuentran rezagados en una era analógica, porque siguen representando modelos de interacción tradicional al no contar con las competencias necesarias para incorporar las tecnologías en el proceso enseñanza-aprendizaje.

ELABORACIÓN DE POLÍTICAS DE APOYO

El estudio de Astur y colaboradores (2020), *Políticas de educación superior en la pandemia*, concluyó con que las IES son espacios rígidos, anquilosados en culturas tradicionales que se niegan a la innovación y al uso de las TIC. En Latinoamérica existen algunas iniciativas centradas en reducir la brecha digital, como respuesta al limitado acceso a internet y a las tecnologías digitales, no solamente en lo que a infraestructura se refiere, sino también a la inversión.

ACCESO AFECTIVO, INCLUSIVO Y EQUITATIVO

El análisis *Competencias digitales en adultos mayores y acceso a la justicia* (Benavides y Chipana, 2021) demostró que acceder de manera equitativa es un reto en los países poco desarrollados. Especialmente, en los grupos vulnerables hay una gran brecha digital y falta de competencias informáticas.

MODELOS DE SOSTENIBILIDAD

Existe necesidad de desarrollar planes y programas de estudio centrados en la sostenibilidad. Higuera y colaboradores (2020) afirman que se denota la falta de políticas enfocadas en un currículo que contribuya al plan de la educación para la sostenibilidad formulada por la UNESCO (2020-2030). Hay escasez de datos y medidas, se confunden con acciones administrativas y no académicas.

VINCULACIÓN INTERNACIONAL

La expansión de infraestructura tecnológica, la conectividad a internet: de mayor alcance, así como el acceso a dispositivos digitales en las instituciones universitarias genera una ilusión de éxito en el campo de la educación. No obstante, el verdadero impacto radica en las orientaciones y directrices que provienen de la cooperación internacional. Estas no solamente

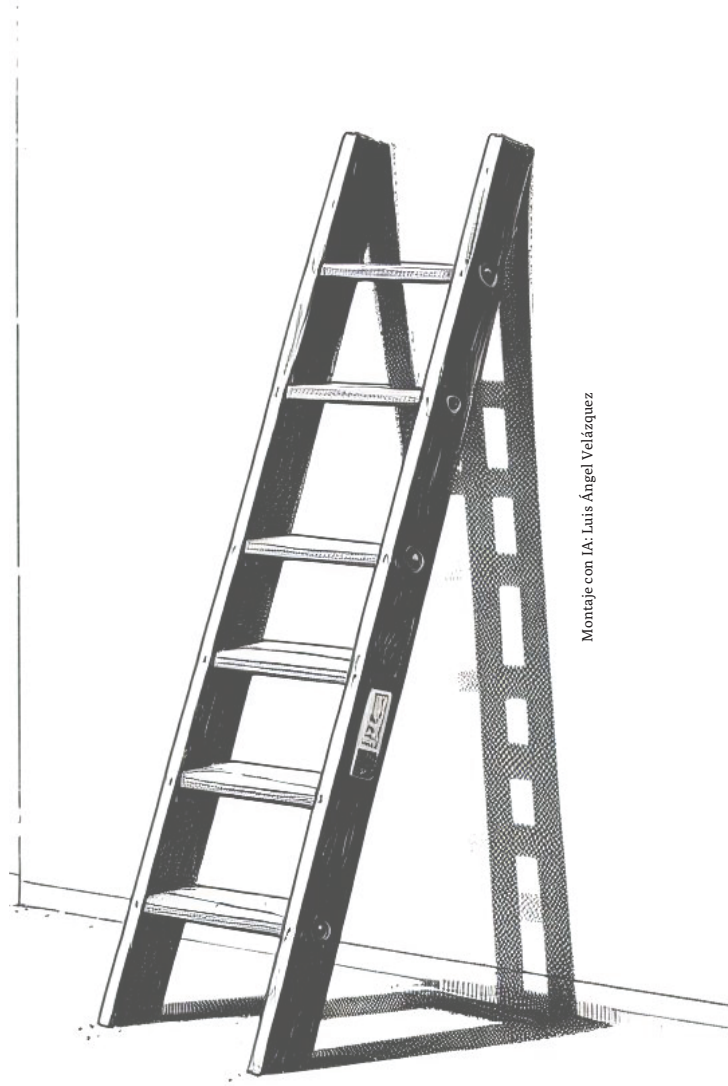
LA PANDEMIA EVIDENCIÓ LA
NECESIDAD DE INCREMENTAR
LAS COMPETENCIAS DIGITALES
EN LA ESCUELA Y FOMENTAR LA
EQUIDAD EN LA EDUCACIÓN

coadyuvan al incremento de infraestructura tecnológica, sino que también desempeñan un papel esencial en la generación de conocimientos para el desarrollo de estrategias pedagógicas que permita a los docentes enseñar de manera efectiva con apoyo de las tecnologías de la información y de la comunicación.

Por todo lo anterior, surgen las siguientes interrogantes: ¿cuáles fueron las lecciones de la pandemia de covid 19?, ¿las instituciones universitarias están preparadas para enfrentar otra pandemia o emergencia sanitaria? Con base en estas y los ejes temáticos se integró la estructura de un instrumento “cuestionario” en plataforma *google forms* de preguntas abiertas, con la intención de obtener información veraz y confiable. No se establecieron escalas de valor, pues la información que se obtuvo fue de tipo cuantitativo. Se aplicó a una muestra de aproximadamente 500 docentes provenientes de diversas IES, con el propósito de evaluar las lecciones aprendidas de la pandemia de covid 19, y saber si las Instituciones de Educación Superior están preparadas para enfrentar otras pandemia que permita orientar una prospectiva de las instituciones universitarias para 2023.

Por tanto, los hallazgos muestran, por un lado, que las clases en línea durante la pandemia crearon problemáticas de tipo personal, social, comunicación y tecnológico; por otro lado, se constató que 70% de docentes cuenta con competencias para el desarrollo. En esta misma muestra destaca que las instituciones plantearon políticas enfocadas en temas de competencias digitales, que hubo difusión relativa al acceso de grupos vulnerables en TICE (tecnología de la información y la comunicación en educación) y que no hay condiciones de inclusión. Mientras, 55% reconoció el asunto de sostenibilidad y sus programas, 45% dijo que no hay avances institucionales y curriculares suficientes. Finalmente, en cooperación internacional, 80% de los docentes piensa que se debe fortalecer este rubro, generando vínculos, redes y estancias de investigación.

Por tal motivo, se propone compartir las lecciones de la pandemia por covid 19 en el ámbito educativo y evaluar si las instituciones universitarias están preparadas para enfrentar otra emergencia sanitaria que permita orientar una prospectiva de la educación para los años 2030 y 2050.



Montaje con IA: Luis Ángel Velázquez



Como conclusión, primero, la pandemia resaltó la necesidad de desarrollar competencias digitales en la escuela. La falta de preparación en el uso de tecnologías de información y comunicación, tanto de alumnos como de profesores, fue un obstáculo durante la transición a los procesos de enseñanza en línea. En consecuencia, resulta importante capacitar a los docentes en el uso efectivo de las TIC. Las IES deben priorizar la formación digital de su planta docente para futuros escenarios de disrupción.

Segundo, se evidenció la necesidad de elaborar políticas de apoyo sólidas en las IES. Las estructuras tradicionales, la resistencia al cambio, así como la innovación dificultaron la adaptación pronta de procesos de enseñanza y aprendizaje virtual. Las IES deben promover políticas que fomenten la flexibilidad y la adaptabilidad en tiempos de crisis, así como la inversión en infraestructura tecnológica y acceso a internet para garantizar la igualdad de oportunidades.

Finalmente, la pandemia de covid-19 dejó claro a las IES que deben estar preparadas para enfrentar desafíos inesperados y centrarse en el desarrollo de competencias digitales, formulación de políticas de apoyo efectivas y promoción de la inclusión, así como la equidad en la educación. También, se destaca la importancia de la cooperación internacional en la mejora de infraestructura tecnológica y estrategias pedagógicas. De tal manera, que estas lecciones guíen los esfuerzos futuros para coadyuvar a fortalecer la resiliencia de la educación superior en un mundo en constante cambio. 

EL ACCESO A DISPOSITIVOS DIGITALES GENERA UNA ILUSIÓN DE ÉXITO EN LA EDUCACIÓN, PERO FALTA UN DESARROLLO EFECTIVO DE LAS TECNOLOGÍAS

Referencias

- Astur, Anahí et al. (2020). "Políticas de educación superior en la pandemia: repertorios para la contingencia", en *Integración y Conocimiento*, vol. 9, núm. 2, 131-147. <<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/integracionyconocimiento/article/view/29556/30354>>.
- Benavides Román, Alexander Masías y Yolanda Maribel Mercedes Chipana Fernández, (2021). "Competencias digitales en adultos mayores y acceso a la justicia: una revisión sistemática", en *Revista de Derecho*, vol. 6, núm. 1, pp. 182-194. <doi: 10.47712/rd.2021.v6i1.121>.
- George-Reyes, Carlos Enrique (2021). "Incorporación de las TIC en la educación. Recomendaciones de organismos de cooperación internacional 1972-2018", en *RECIE. Revista Caribeña de Investigación Educativa*, vol.5, núm.1, 101-115. <<https://doi.org/10.32541/recie.2021.v5i1.pp101-115>>.
- Higuera Zimbrón, Alejandro, Erika Rivera Gutiérrez y Arturo Santamaría Ortega (2020). "Sostenibilidad Curricular en Educación Superior", en *Revista Digital Universitaria*. vol. 21, núm. 3, mayo-junio. <<https://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2020.v21n3.a10>>.
- UNESCO-IESALC (2022). *¿Reanudación o reforma? Seguimiento del impacto global de la pandemia de COVID-19 en la educación superior después de dos años de disrupción*. <<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000382402>>.



Erika Rivera Gutiérrez es doctora en Educación por la Nova Southeastern University, EUA. Es profesora-investigadora de tiempo completo en el Centro de Investigación de Arquitectura y Diseño, de la Facultad de Arquitectura y Diseño de la UAEMéx. Es miembro SNI, pertenece al cuerpo académico de Sostenibilidad y Desarrollo Estratégico del Diseño, su línea de investigación es Educación, Diseño y Sostenibilidad.



Alejandro Higuera Zimbrón es doctor en Educación por la Nova Southeastern University, EUA. Es profesor-investigador de tiempo completo en el Centro de Investigación de Arquitectura y Diseño, de la Facultad de Arquitectura y Diseño de la UAEMéx. Es miembro SNI, pertenece al cuerpo académico de Sostenibilidad y Desarrollo Estratégico del Diseño, su línea de investigación es Educación, Diseño y Sostenibilidad.