



Reimaginando la educación en la era de la inteligencia artificial

Reimagining education in the age of artificial intelligence

Por Ivett Vilchis Torres

Resumen: Este documento incorpora planteamientos de la inteligencia artificial (IA) a la práctica educativa, además de la forma en la que puede mejorar y complementar el aprendizaje, a pesar de las preocupaciones éticas y de regulación de esta tecnología. Se abordan ejemplos de algunas IA, como Chat GPT y Perplexity, debido a que es apremiante tener un enfoque interdisciplinario en su implementación. Se discuten modelos híbridos de apoyo humano-máquina, el potencial de la IA para personalizar la educación, así como su papel en la evaluación y creación de contenidos. El texto respalda la adaptación consciente de la IA en la formación académica y reitera la importancia de la capacitación en su uso.

Palabras clave: inteligencia artificial, educación, ética, herramientas tecnológicas, aprendizaje personalizado.

Abstract: This paper incorporates artificial intelligence (AI) approaches to educational practice and how it can enhance and complement learning, despite the ethical and regulatory concerns of this technology. Examples of some IA, such as Chat GPT and Perplexity, are addressed because of the urgency of having an interdisciplinary approach to their implementation. Hybrid models of human-machine support, the potential of IA to personalize education, as well as its role in assessment and content creation are discussed. The text supports the conscious adaptation of ai in academic training and reiterates the importance of training in its use.

Keywords: artificial intelligence, education, ethics, technological tools, personalized learning.

La inteligencia artificial (IA) ha emergido como una herramienta revolucionaria, con enorme potencial para el ámbito educativo al ofrecer ventajas sustanciales, pero no exenta de desafíos éticos y prácticos. El reto es explorar sus posibilidades, analizar su viabilidad e identificar las preocupaciones que rodean su implementación (Machorro, 2023). En este sentido, las habilidades y la experiencia para evaluar la veracidad de la información generada son un punto crucial.

Con el propósito de mejorar y complementar el trabajo de docentes y discentes en el aula, debemos ampliar las aplicaciones que la ia nos proporciona, por ejemplo, Chat GPT permite estructurar y generar contenido educativo y Perplexity proporciona referencias fidedignas al mo-



Ilustración: Fabian Alvarado

LA EDUCACIÓN DEBE ADOPTAR LA IA Y ORIENTARLA HACIA EL LOGRO DE OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

mento de proponer un texto. Existen voces que cuestionan la falta de una base ética sólida y, en consecuencia, su contribución al campo educativo.

En el último año, varias empresas han presentado avances y versiones más recientes de sus programas de inteligencia artificial, esto ha potenciado su uso a pasos agigantados, limitando toda posibilidad de regulación por parte de los organismos encargados de dicha tarea (Hernández, 2023). En la educación, la IA plantea dilemas éticos fundamentales, debido a que la falta de regulación y protección de datos subraya la necesidad de un enfoque interdisciplinario que incluya tanto el funcionamiento de estos sistemas como su huella de

carbono. Debe considerarse a la ética como un pilar esencial, ya que la IA sin un marco ético sólido podría socavar su verdadero propósito académico (Valle, 2023).

Estamos transitando hacia modelos híbridos, en los que la colaboración humano-máquina es lo común, la IA puede procesar información a velocidades asombrosas. Aunque su uso está en aumento, es esencial reconocer su papel complementario y comprender su funcionamiento para evitar dependencias ciegas.

La IA potencia el aprendizaje personalizado, desafía las formas tradicionales de evaluación y abre la puerta a innovadores formatos de enseñanza, por ello los educadores debemos adoptar dispositivos y herramientas tecnológicas en lugar de restringirlas. Asimismo, es importante mejorar las evaluaciones para que reflejen las competencias reales del estudiante y su capacidad para resolver problemas.

La educación debe adoptar la IA y orientarla hacia el logro de objetivos

de aprendizaje, no podemos cerrar los ojos ante un hecho tan revolucionario para la humanidad como lo fue internet en su momento (Pichai en Infobae, 2023). Como habíamos mencionado, la capacitación y orientación son fundamentales para convertir la IA en una aliada en la transmisión del conocimiento, es una tecnología disruptiva con muchos beneficios:

1. Ofrece tutoría inteligente disponible 24/7 para los estudiantes, analiza el desempeño de estos y brinda asesoría personalizada.
2. Califica de forma automatizada y detallada productos entregados.
3. Ajusta los contenidos y el grado de dificultad a partir de un análisis de datos previo.
4. Genera contenidos interactivos acordes con las necesidades de los cursos y su grado de dificultad.
5. Motiva a los estudiantes a través de simuladores; por ejemplo, en el área de los idiomas, ayuda a mejorar las habilidades del aprendizaje en línea.





Tecnología

La democratización de la tecnología y la prioridad en el bienestar de los estudiantes deben guiar la integración de estas innovaciones en el aula. Es inevitable el impacto de la ia en la educación, estamos obligados a comprenderla y utilizarla de manera responsable, como alguna vez dijo Marie Curie: “dejemos de tenerle miedo, necesitamos conocerlo y entenderlo” (García P. y García B., 2006).

La IA no solo se percibe como un resumen automático o un corrector de textos, sino como una herramienta integral para el desarrollo de competencias digitales. La capacidad de detectar vacíos de información y guiar el proceso metacognitivo demuestra su potencial como tutor inteligente.

A partir de todo lo anterior, el papel del docente se transforma. Transitemos en la adquisición y transmisión del conocimiento con ayuda de la tecnología con un enfoque práctico y apego a los valores éticos que rigen la educación. El avance tecnológico es un hecho irreversible que exige una adaptación consciente, lejos de ser un destino, sirve para lograr objetivos educativos más ambiciosos y centrados en el estudiante.

Finalmente, en un contexto de infodemia, y para no naufragar en internet, se debe conocer la variedad de aplicaciones e innovaciones de la ia. Ahora más que nunca, se requiere de creatividad, ingenio y razonamiento humano para hacer uso adecuado y eficiente de ellas e incorporarlas en la educación para la formación de individuos y el mejoramiento del entorno inmediato. 

Referencias

- García P. Daniela y García B. Cristián. (2006). “Marie Curie, una gran científica, una gran mujer”. *Revista Chilena de Radiología*, vol. 12, núm.3, 139-145.
- Gómez Rodríguez, Carlos (2023). “El difícil equilibrio de regular la inteligencia artificial: entre el progreso y la cautela”, en *El economista*. <<https://www.economista.com.mx/arteseideas/El-dificil-equilibrio-de-regular-la-inteligencia-artificial-entre-el-progreso-y-la-cautela-20230513-0015.html>>.
- Hernández, Gerardo (2023). “Avances en la IA adelantaron cuatro años su aterrizaje masivo en el mundo laboral”, en *El economista*. <<https://www.economista.com.mx/capitalhumano/Avances-de-la-IA-adelantaron-cuatro-anos-su-aterrizaje-masivo-en-el-mundo-laboral-20230807-0085.html>>.
- Infobae (2023). “El CEO de Google, Sundar Pichai, afirmó que la inteligencia artificial es uno de los cambios más profundos de la historia: ‘Afectará todo’”. <<https://www.infobae.com/tecnologia/2023/05/13/el-ceo-de-google-sundar-pichai-afirmo-que-la-inteligencia-artificial-es-uno-de-los-cambios-mas-profundos-de-la-historia-afectara-todo/>>.
- Machorro, Juan Carlos (2023). “La Inteligencia Artificial y el abogado en la empresa”, en *El financiero*. <<https://www.elfinanciero.com.mx/opinion/colaborador-invitado/2023/10/23/la-inteligencia-artificial-y-el-abogado-de-empresa/>>.
- Pérez y Pérez, Rafael (2023). Reflexiones acerca de las discusiones sobre el uso ético de la IA, conferencia impartida en el foro “Uso ético de la inteligencia artificial en la educación”. Metepec, Estado de México.
- Valle-Cruz, David, Rigoberto García-Contreras y J. Ramón Gil-García (2023). “Exploring the negative impacts of artificial intelligence in government: the dark side of intelligent algorithms and cognitive machines”, en *International Review of Administrative Sciences*. <<https://doi.org/10.1177/00208523231187051>>.



Ivett Vilchis Torres es ingeniera en Computación con Maestría en Comunicación y Tecnologías Educativas y profesora en las facultades de Ciencias de la Conducta e Ingeniería en la UAEMéx, así como en el Centro de Investigaciones Multidisciplinarias en Educación (CIME) de la misma institución.

