



Visión renovada de la Licenciatura en Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos UAEMéx

Renewed vision of the Bachelor's Degree in Alternative Dispute Resolution Mechanisms at UAEMex

Por Teresa Jazmín Flores Pérez y Siraís López López

Resumen: La evaluación curricular busca la mejora de los planes de estudio, considerando las necesidades sociales del contexto actual para garantizar que los egresados adquieran competencias específicas e indispensables en el ejercicio profesional. Este artículo comparte el fortalecimiento del programa de estudios de la Licenciatura en Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos de la UAEMéx, la cual está destinada a la resolución pacífica de conflictos de orden familiar, comunitario, laboral, empresarial y penal entre otros. De ahí su relevancia y contribución a la justicia y la cultura de paz.

Palabras clave: educación superior, evaluación curricular, paz, mecanismos alternativos de solución de conflictos (MASC).

Abstract: Curriculum evaluation aims to improve academic programs, considering the social needs of the current social context to ensure that graduates acquire specific and essential competencies for professional practice. This article shares the strengthening of the academic program for the Bachelor's Degree in Alternative Dispute Resolution Mechanisms at UAEMEX, which is designed for the peaceful resolution family, community, labor, corporate, and criminal conflicts, among others. Hence its relevant and contribution to justice and a culture of peace.

Keywords: higher education, curricular evaluation, peace, alternative dispute resolution mechanisms.

La justicia y la cultura de paz son parte de las directrices que marcan las agendas internacionales, estatales y locales. Con base en ello, el diálogo y la resolución pacífica de controversias son inherentes en la prevención de la violencia. En congruencia con estos principios, la Universidad Autónoma del Estado de México ofrece, desde 2015, la Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos, que hoy es un referente nacional en la formación de especialistas en mediación,

conciliación, negociación y justicia restaurativa.

El programa de estudios es de enfoque interdisciplinario: incorpora conocimientos jurídicos, psicológicos, sociales y comunicativos, con el objetivo de que los egresados desarrollen un alto sentido de ética y responsabilidad social, sean capaces de intervenir en diversos contextos para anticiparse y gestionar conflictos, así como de fortalecer la convivencia y el acceso a mecanismos de justicia alternativa.

Después de impartir el plan de estudios a ocho generaciones de estudiantes, en 2024 se creó un comité para revisar el programa. Los resultados de los trabajos se centran en una evaluación y reestructura curricular.

DIAGNÓSTICO CURRICULAR

Existen diversas metodologías para la evaluación curricular, cada institución construye su propio esquema, de tal forma que los elementos que integra son adecuados a su contexto.



Foto: freepik.es/IA

La metodología institucional de la UAEMéx para el diagnóstico curricular aborda cuatro aspectos fundamentales. En principio, se valora la pertinencia, es decir, se analizan factores como las necesidades y demandas de la sociedad que justifican la relevancia de un plan de estudios para un campo profesional particular, y para ello es necesario integrar la apreciación de expectativas de estudiantes, egresados, empleadores y expertos en la disciplina.

También se revisa la congruencia de la organización del currículo en cuanto a contenidos, métodos, estrategias, tiempos y recursos para asegurar la sinergia de elementos en pro del cumplimiento de los objetivos dispuestos en el programa. Sin embargo, para cumplir con la eficacia, se objetan los criterios de admisión, evaluación de los aprendizajes, matrícula, índices de deserción y titulación, con el fin de corroborar el impacto en el estudiantado.

Y la eficiencia considera la capacidad institucional para disponer de recursos humanos, materiales, tecnológicos y financieros enfocados a la operación del programa y que estos se administren de manera óptima.

INNOVACIONES DEL PROGRAMA

El nuevo proyecto curricular 2025 incluye estos cambios sustanciales en su perfeccionamiento:

- El **nombre** de la licenciatura ahora hace alusión a la denominación que se encuentra en la *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*, así como en leyes de los diferentes órdenes, nacional, del

fueron común, municipales y otras leyes. El título que se otorgará es el de Licenciado (a) en Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos, antes era en Medios Alternos de Solución de Conflictos.

- La **duración** de los estudios profesionales se reduce de 10 a nueve periodos, en los que se han integrado las unidades del aprendizaje (UA) medulares para el ejercicio profesional de la disciplina y de apoyo para la integración al ámbito laboral.
- El **nuevo plan consta de 54 UA**, más dos actividades académicas. El alumnado debe cursar y acreditar 49 de carácter obligatorio y elegir tres de una gama de ocho optativas.
- La administración del plan de estudios tiene un **sistema flexible** de enseñanza.
- Después de experimentar las modalidades escolarizada y mixta, ahora es únicamente **escolarizada**, con la intención de que el estudiantado acceda a las becas federales.
- En cuanto a la conformación del **mapa curricular**, se conservan UA sustantivas que favorecen la profesionalización en educación para la paz y derechos humanos, y se anexan contenidos transversales de no violencia en algunas UA. Ahora, los problemas sociales contemporáneos se abordan con una visión mayormente sociológica, que permite analizar el conflicto como motor de cambio.
- Con el propósito de reforzar el desarrollo de **habilidades prácticas y competencias técnicas** de los



restaurativa— se estudian de manera interdependiente, lo permitiendo al estudiantado ahondar en cada uno para conocer sus particularidades y lograr su aplicación experta.

En conclusión, los egresados de este plan de estudios podrán ser parte del fortalecimiento del sistema jurídico. Y, sin incidir en los procesos judiciales, brindarán a la sociedad una herramienta valiosa para dar solución a conflictos de manera pacífica, rápida y efectiva.

Para conocer a detalle la licenciatura, pide información en Facebook: Facultad de Derecho – UAEMéx. 

MASC, se incorporan mediación, conciliación y justicia restaurativa como UA con carácter obligatorio, así como mediación civil, familiar, laboral, comunitaria e intercultural, de acuerdo con el *Código Nacional de Procedimientos Civiles y Familiares* y la *Ley Federal del Trabajo* cambiaron de carácter optativo a obligatorio.

- Se anexa la **mediación penal** como procedimiento de solución de conflictos no jurisdiccional, en el que se privilegia el diálogo, voluntariedad, confidencialidad, flexibilidad y legalidad como parte de los principios que garantizan el acceso efectivo a una justicia pronta y expedita.

En esta opción renovada, los cinco mecanismos alternativos de solución de conflictos —mediación, negociación, conciliación, arbitraje y justicia

LOS EGRESADOS DE ESTE PLAN DE ESTUDIOS PODRÁN SER PARTE DEL FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA JURÍDICO PARA SOLUCIONAR CONFLICTOS DE MANERA PACÍFICA, RÁPIDA Y EFECTIVA



Teresa Jazmín Flores Pérez es docente de la Licenciatura en Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos, adscrita a la Facultad de Derecho de la UAEMéx. Doctora en Investigación Educativa, Maestra en Educación y Licenciada en Comunicación, por la misma institución. Mediadora certificada en intervención para la solución de conflictos por la red conocer de prestadores de servicios. Investigadora y catedrática Comecyt.



Sirais López López docente de la Licenciatura en Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos, adscrita a la Facultad de Derecho de la UAEMéx. Doctora en Mediación y Negociación por el Instituto de Mediación de México, Maestra en Medios de Solución de Conflictos y Licenciada en Derecho con especialidad en Administración de Justicia Penal. Jueza Municipal, Jueza de Cuantía Menor, Jueza Penal de Primera Instancia.